

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE BON CADEAU CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE SPA ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Définitions :

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Particulières de Vente Bon Cadeau les significations suivantes :

Bon cadeau : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein d'un établissement. Le bon cadeau peut être délivré par email, voie postale ou de mains à mains. Des confirmations ou suivis de dossier peuvent être adressés par des notifications mail.

Établissement : désigne la société émettrice du bon cadeau qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi de livraison, de la conformité de la prestation et toutes les obligations se référant à l'offre.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du bon cadeau.

Prestation : désigne l'ensemble de l'offre assurée par l'établissement auprès du bénéficiaire.

Client : désigne la personne qui achète un bon cadeau, étant entendu que le client peut ou non être le bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel ou destiné à un bénéficiaire.

Partie(s) : désigne le client et/ou SARL VILLAGE NATURE ROCHE TAMARIN,
Siret : 43213756000012

Hôtel Lodge Roche Tamarin & Spa **** 142, Chemin Bœuf Mort 97419 LA POSSESSION, Île de La Réunion

Site : désigne le site www.lodgetamarin.com

CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS

Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît avoir pris connaissance et déclare expressément accepter sans réserve les présentes Conditions particulières et Générales dès lors qu'il coche la case relative à ces Conditions sur le formulaire en ligne présent sur le site www.lodgetamarin.fr.

Le client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les Conditions Particulières et Générales de Vente, et notamment avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

1.1 CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE BON CADEAU

APPLICATION

Les présentes Conditions Particulières de Vente s'appliquent donc uniquement pour les achats en ligne de bons cadeaux sur notre site internet www.lodgetamarin.fr. Ces conditions viennent s'ajouter aux conditions générales de ventes, et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes hors bon cadeau.

La SARL VILLAGE NATURE ROCHE TAMARIN, hôtel Lodge Roche Tamarin & Spa**** se réserve le droit de modifier les présentes Conditions particulières à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par l'hôtel SARL VILLAGE NATURE ROCHE TAMARIN Lodge Roche Tamarin & Spa****.

PRODUITS CONCERNES

Les présentes Conditions Générales de vente régissent exclusivement les ventes par la SARL VILLAGE NATURE ROCHE TAMARIN l'hôtel Lodge Roche Tamarin de Bons Cadeaux.

LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs hébergement s'entendent hors taxe de séjour obligatoire à régler sur place et en supplément.

Les tarifs s'entendent par bon cadeaux pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée.

En raison des saisonnalités tarifaires un supplément pourra être facturé et demandé au bénéficiaire ou au client dans l'éventualité où la valeur du bon cadeau ne corresponde pas aux tarifs en vigueur au moment de la consommation de celui-ci.

PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Vous pouvez passer vos commandes de bons cadeaux directement :

- Sur notre site internet : www.lodgetamarin.fr
- par Mail : infos@villagenature.com
- par téléphone 0262.44.66.88 du lundi au dimanche
- Ou en direct auprès de l'établissement

CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX ET RESPONSABILITE

Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le bénéficiaire du bon cadeau, vous êtes invité à porter à la connaissance du bénéficiaire les conditions développées ci-dessous

Seule la présentation de l'original du bon cadeau reçu par email, voie postal ou remis de main à main donne droit à la prestation

Le bon cadeau donne droit à des prestations élaborées par l'hôtel Lodge Roche Tamarin & Spa****, par le biais d'une réservation directement auprès de l'établissement.

Le bon cadeau est valable 3 mois à compter de la date d'émission.

La délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'établissement de la validité du bon cadeau et du paiement intégral de celui-ci. Ce contrôle implique la validation du numéro du bon cadeau par l'établissement pour vérifier l'activation effective de celui-ci.

La délivrance de la prestation est soumise aux conditions spécifiques de l'établissement sélectionné, notamment en termes d'annulation ou de modification de la réservation.

Le bon cadeau est ni échangeable, ni modifiable, ni remboursable en dehors des dates des validités et sous certaines conditions.

En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du bon cadeau, le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit ni d'aucune utilisation sous réserve de certaines conditions.

Un supplément peut vous être demandé en fonction des différentes saisons et prestations.

Il est néanmoins possible de prolonger la validité des bons cadeaux moyennant des frais selon la haute ou la basse saison. Cette prolongation est possible uniquement sur demande écrite et avec accord de la Direction.

1.2 CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES SPA

TARIFS

Nos tarifs s'entendent en prix nets. Chaque programme indique les prestations et les services inclus. Ils sont valables pour l'année en cours soit du 1er janvier au 31 décembre, sauf modifications en cours d'année du fait d'un changement de législation, du taux de T.V.A. ou d'offres promotionnelles particulières.

Les offres spéciales sont applicables sous réserve de disponibilité, non modifiable, non rétroactive et non cumulable avec toutes offres en cours ou avantage particulier.

RESERVATION

Toute réservation sera effective à la réception du versement à titre d'arrhes de garantie de 30 % du montant des soins réservés (à la carte ou forfaits).

L'heure de votre réservation est l'heure à laquelle vous devez commencer votre rituel de soin. Il est conseillé d'arriver 15 mn avant. Tout retard pourra entraîner une diminution de la durée du soin ou son annulation, sans modification ni ajustement du prix.

REGLEMENT

Vos soins devront être réglés par chèque, CB ou espèces d'avance ou en se présentant à la réception de l'hôtel le jour même avant le début de la prestation. Pour les résidents de l'hôtel, la note des soins pourra être transférée sur la chambre. A partir de 300 euros, possibilité de régler en 3 fois sans frais.

ANNULATION

Toutes modifications et annulations 24h et plus avant l'heure du soin n'engageront aucun frais. En deçà de ce délai toutes modifications et annulations peuvent faire l'objet de frais supplémentaires.

SPA ATTITUDE

Le port du maillot est exigé dans l'espace AquaZen. La douche est obligatoire avant d'entrer dans l'espace AquaZen. Le port du string jetable est obligatoire lors des modelages.

Le SPA est un espace calme dédié à la recherche de l'harmonie du corps et de l'esprit, il est donc important de parler à voix basse. Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas acceptés. Les animaux, cigarettes, alcool, téléphones portables et jeux électroniques ne sont pas autorisés. Tout comportement portant outrage à la pudeur pourra motiver l'interruption ou l'annulation du programme de soin sans remboursement ni report.

RECLAMATIONS

Aucune contestation ou réclamation effectuée après le départ du client ne pourra être prise en considération.

Toute consommation extra doit être acquittée le jour du départ.

RESPONSABILITE

Si le client a des problèmes de santé, il lui appartient de consulter un médecin, avant d'entreprendre une de nos prestations. En aucun cas, le Lodge Tamarin & Spa ne pourra être tenue pour responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait du tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client.

LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

1.3 CONDITIONS GENERALES DE VENTE

APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent donc uniquement pour les achats en ligne de bons cadeaux sur notre site internet www.lodgetamarin.fr. Ces conditions viennent s'ajouter aux conditions générales de ventes.

La SARL VILLAGE NATURE ROCHE TAMARIN se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par La SARL VILLAGE NATURE ROCHE TAMARIN.

PRODUITS CONCERNES

Les présentes Conditions Générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits et de services par la SARL VILLAGE NATURE ROCHE TAMARIN.

LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'entendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les suppléments (sauf mention contraire)

La taxe de séjour, de 1.07€ par jour et par personne (de plus de 13 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

RESERVATION

Un acompte de 30% du montant globale de chaque réservation est demandé à la réservation afin de considérer celle-ci comme ferme et définitive (se référer aux conditions d'annulations et de modifications pour un éventuel remboursement. Les réservations ne sont considérées fermes qu'après réception d'arrhes d'une valeur de 30% du montant du séjour :

Espèces, Chèques, (après vérification), CB VISA, CB MASTERCARD, AMEX, ANCV.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement.

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

CONDITIONS D'ANNULATION

Pour les séjours individuels :

Le montant total des arrhes sera remboursé si l'annulation de la réservation survient plus de 14 jours avant la date d'arrivée.

Pour toute annulation entre 11 et 14 jours avant la date prévue, 10% du montant du séjour vous sera facturé

Pour toute annulation entre 4 et 10 jours avant la date prévue, 50% du montant du séjour vous sera facturé.

Si l'annulation intervient moins de 4 jours avant la date prévue ou en cas de non présentation, le montant total du séjour est dû

Pour les séjours en groupe :

Le montant total des arrhes sera remboursé si l'annulation de la réservation survient plus de 30 jours avant la date d'arrivée.

Pour toute annulation 30 jours avant la date prévue, 20% du montant du séjour vous sera facturé

Pour toute annulation entre 29 et 7 jours avant la date prévue, 50% du montant du séjour vous sera facturé.

Si l'annulation intervient moins de 7 jours avant la date prévue ou en cas de non présentation, le montant du séjour est dû

CONDITIONS DE MODIFICATION DE DATES

Une modification est possible une seule fois, et doit être signalée au minimum 4 jours avant la date prévue.

Pour les réservations de groupe, la modification est possible une seule fois, et doit être signalée au minimum 7 jours avant la date prévue.

L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

La réception est ouverte de 8h00 à 20h00 les samedis et de 8h00 à 18h00 les dimanches
Tous les autres jours, de 8h00 à 19h.

Le restaurant vous accueille tous les jours (sauf lundi midi), de 12h à 13h30 et de 19h30 à 21h00.

Les chambres sont disponibles à partir de 14 heures et doivent être libérées avant 11H le jour du départ.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Aucune contestation ou réclamation effectuée après le départ du client ne pourra être prise en considération.

Toute consommation extra doit être acquittée le jour du départ.

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

L'hôtel propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

FORCE MAJEURE

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions française.

samedi 30 mai 2015